

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales et particulières précisent les droits et obligations des parties. Elles annulent et remplacent en conséquence, tout écrit, correspondances ou accords antérieurs, relatifs au même objet.

OBJET DE LA PRESTATION

LES ATELIERS DE MAYLIS offre des services d'éveil musical, des ateliers divers destinés à un public jeune au sein d'établissements de type crèches, foyers, écoles, et à destination des particuliers, à leur domicile ou dans les locaux situés au 15, RUE ROBERT SCHUMAN L-4779 PETANGE. Mais aussi des spectacles d'artistes ou d'autres prestations.

MISE EN PLACE DE LA PRESTATION

Le personnel disposera pour l'accomplissement de la prestation demandée de locaux spécifiques destinés à la réalisation des ateliers.

Le client et LES ATELIERS DE MAYLIS s'engagent à respecter les obligations relatives à l'hygiène et à la sécurité, applicables aux services prêtés en crèches, notamment :

- faire en sorte que les employés exécutent leur mission dans des conditions de travail correctes,
- définir, d'un commun accord, les mesures à prendre afin d'éviter les accidents du travail, accidents domestiques et maladies professionnelles, en fonction des risques particuliers propres à chacune des activités exercées simultanément sur un même site

A défaut, l'une ou l'autre des parties pourra se prévaloir d'un manquement aux dispositions de cet article et rompre le présent contrat, après mise en demeure.

DEROULEMENT DE LA PRESTATION EN STRUCTURE

Dans l'hypothèse où un salarié de LES ATELIERS DE MAYLIS aurait eu une conduite incompatible avec la bonne exécution de la prestation demandée, le client notifiera par écrit à LES ATELIERS DE MAYLIS, les manquements contractuels ainsi constatés.

Le personnel de LES ATELIERS DE MAYLIS est soumis aux instructions de son employeur et à l'observation des consignes de travail et de sécurité du client, dont les conditions de mise en œuvre sont définies au préalable, dans le cadre d'une concertation entre représentants de LES ATELIERS DE MAYLIS et le Client, dont l'énumération se fera moyennant une liste affichée sur le lieu de travail. Le personnel ne pourra pas recevoir d'instructions directes du client, sauf en cas d'impérieuse nécessité, ou si celui-ci constate une infraction aux consignes de travail de sécurité.

La désignation ou la mutation d'un employé à un poste donné est du seul ressort de LES ATELIERS DE MAYLIS. Sa mutation à un autre poste ne saurait constituer pour le client un motif de rupture du présent contrat.

LES ATELIERS DE MAYLIS s'engage à mettre en œuvre tout moyen pour assurer la continuité du service en cas d'absence de l'intervenante. Il s'agit d'une obligation de moyens.

En cas d'absence de son personnel, LES ATELIERS DE MAYLIS s'engage à prévenir le client sous 48 heures, ou dans les plus brefs délais à compter du moment où LES ATELIERS DE MAYLIS prend connaissance de cette absence. Le client sera informé par le biais d'un appel téléphonique ou, en cas d'absence de réponse, via un e-mail envoyé à la personne de contact désignée par le client.

DEROULEMENT DE LA PRESTATION DANS LES LOCAUX

En cas de mauvais comportement de la part d'un participant, l'animateur présent de LES ATELIERS DE MAYLIS se réservera le droit de l'exclure dudit cours ou atelier de façon temporaire. En cas de récurrence répétée, le participant sera exclu de façon définitive.

En cas d'absence de son personnel, LES ATELIERS DE MAYLIS s'engage à prévenir le client sous 48 heures, ou dans les plus brefs délais à compter du moment où LES ATELIERS DE MAYLIS prend connaissance de cette absence. Le client sera informé par le biais d'un appel téléphonique, ou cas d'absence de réponse, via un e-mail envoyé à la personne de contact désignée par le client.

MODALITES D'INSCRIPTIONS AUX ATELIERS ET COURS

- **Inscription**

Les inscriptions ou adhésions aux cours et ateliers se font sur base ponctuelle, mensuelle, trimestrielle ou annuelle.

Le nombre de séances est variable en fonction des années (entre 33 et 37 séances) et est basé sur le calendrier scolaire luxembourgeois (pas de séance durant les vacances scolaires et jours fériés).

Les participants peuvent s'inscrire à tout moment de l'année aux cours et ateliers dans les locaux (sous réserve de places disponibles)

L'inscription ou l'adhésion est validée après réception du formulaire d'inscription dûment rempli (en ligne ou sur papier) pour les particuliers et du contrat pour les professionnels.

L'adhésion mensuelle ou annuelle n'est pas reconductible tacitement. L'envoi d'un nouveau formulaire d'inscription ou contrat est obligatoire.

Les adhésions mensuelles et annuelles des particuliers ou professionnels (aux cours ou ateliers) ne peuvent être résiliés après la première séance sauf cas exceptionnel (voir "conditions d'annulation de remboursement")

L'inscription est soumise à des frais d'inscription de 20 € annuels pour les cours de guitare.

- **Cours/atelier d'essai**

Un atelier d'essai payant est proposé aux clients professionnels et pour l'éveil musical uniquement.

Seul le cour de guitare peut faire l'objet d'un atelier d'essai gratuit pour les particuliers.

- **Durée des cours**

Chaque cours ou ateliers a sa durée propre et est mentionnée soit sur le contrat soit sur le site internet soit sur le calendrier visible dans l'établissement.

PAIEMENT

Les tarifs correspondant aux services sont précisés dans le formulaire d'inscription ou sur le contrat.

Ils sont également disponibles le site internet www.lesateliersdemaylis.lu

- **Modalités de paiement**

Le paiement se fait en remplissant le formulaire en ligne par virement bancaire ou sur place en espèces. Pour une adhésion annuelle le client particulier peut effectuer un paiement en 2 ou 3 fois uniquement après accord de la direction. Cette facilité de paiement ne peut être appliquée qu'après solde de tous comptes et uniquement pour les adhérents n'ayant présenté aucun retard de paiement préjudiciable. La participation et l'accès aux cours et ateliers dans les locaux est validée par son paiement.

Les factures périodiques (ou récapitulatives) des professionnels doivent être payées dans un délai de 15 jours maximum suivant leur date d'émission.

Coordonnées bancaires : **IBAN : LU19 0023 4101 4462 4800** (sans oublier de mentionner nom de l'établissement et numéro de facture ou nom et prénom du client)

L'accès au cours et ateliers dans les locaux n'est possible qu'après réception du paiement.

- **Retard de paiement**

En cas de retard de paiement, la société LES ATELIERS DE MAYLIS enverra dans un premier temps, une lettre de rappel. Dans un second temps et sous 8 jours, une lettre d'avertissement, par courrier recommandé avec accusé de réception et la société LES ATELIERS DE MAYLIS pourra suspendre temporairement ses prestations, cela n'étant en aucun cas assimilable à une rupture du présent contrat par LES ATELIERS DE MAYLIS.

Dans le cas de rappels restés infructueux, la société LES ATELIERS DE MAYLIS pourra alors résilier le contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception, et une procédure de recouvrement sera mise en place par le biais d'un huissier de justice.

CONDITIONS D'ANNULATION ET REMBOURSEMENTS

- **Pour les ateliers chez les professionnels**

Pour l'annulation de prestations sur une durée supérieure à une semaine, le client se doit de prévenir Mme Mesplède Maylis par mail sur info@lesateliersdemaylis.com dans un délai minimum de trois semaines avant

la date effective d'annulation.

En cas d'annulation exceptionnelle, les heures initialement programmées seront soit annulées, soit autorisées à hauteur de trois fois maximum dans l'année, sous réserve que la société soit prévenue sous 48 heures

- **Pour les cours et ateliers dans les locaux**

Les annulations de séance ou d'adhésion à la seule initiative de l'élève ne donnent aucun droit à un remboursement. La facture sera due dans sa totalité. Des exceptions sont toutefois octroyées en cas de force majeure (déménagement, longue maladie, accident, décès).

Votre demande d'annulation s'effectuera par e-mail ou par courrier postal. Un certificat médical ou tout autre document administratif pourra vous être demandé. Seule la direction sera habilitée à valider une annulation.

L'exclusion temporaire du fait d'un mauvais comportement durant un cours ou un atelier ne peut faire l'objet d'un remboursement.

CONFIDENTIALITÉ

LES ATELIERS DE MAYLIS et le client s'engagent réciproquement pendant la durée d'un an, après la fin des relations entre parties, tant en leur nom, qu'au nom de leurs préposés et collaborateurs, au respect de l'obligation de confidentialité et de discrétion, portant sur tous les informations et renseignements recueillis, à l'occasion de la prestation, et des activités de LES ATELIERS DE MAYLIS dans les locaux du client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle appartenant au prestataire Les Ateliers de Maylis restent la propriété de ce dernier, et aucune des dispositions du contrat n'accorde au client quelconque droit ou licence sur lesdits droits de propriété intellectuelle. Le client s'engage en conséquence à ne pas utiliser ou reproduire, en totalité ou en partie, ces droits de propriété intellectuelle.

Le Client s'engage à **ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre, ou exploiter tout ou partie des contenus des services sans autorisation.**

COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous effectuez des achats ou réservez un atelier, nous vous demandons de nous fournir certaines données personnelles afin de vous apporter les produits ou services que vous sollicitez. Ces données personnelles comprennent :

- vos coordonnées, comprenant nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone et adresse de livraison et de facturation ;
- vos informations personnelles, comprenant votre sexe, ville, date de naissance, l'âge de vos/votre enfant ;
- vos informations de paiement.

Vos données personnelles sont utilisées aux fins suivantes:

Si vous réservez un atelier ou procédez à un achat sur www.lesateliersdemaylis.lu, nous utiliserons les coordonnées que vous nous fournissez pour communiquer avec vous au sujet de l'achat ou de la réservation. Si vous nous contactez via notre mail info@lesateliersdemaylis.lu, nous utiliserons les informations vous concernant, comme les informations de livraison ou de paiement, ou le produit que vous avez acheté ou le service que vous avez réservé.

Quand vous y consentez, nous vous enverrons des communications marketing et des nouvelles à propos des produits, services, événements et autres promotions. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment après avoir exprimé votre consentement.

Vous avez le droit de solliciter : l'accès à vos données personnelles ; une copie électronique de vos données personnelles; la rectification de vos données personnelles si elles se révèlent incomplètes ou inexactes ; ou l'effacement ou la limitation de vos données personnelles dans certaines circonstances prévues par la loi applicable. Ces droits ne sont pas absolus. Dans les cas où vous nous avez fourni votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous souhaitez solliciter une copie de vos données personnelles ou exercer n'importe lequel de vos droits, veuillez nous contacter en utilisant le mail : info@lesateliersdemaylis.lu ou par courrier à l'adresse suivante : Les Ateliers de Maylis 21 rue St Ulric L-2651 LUXEMBOURG